|  |
| --- |
|  |
| 关爱计划之深度探访报告（一） |
|  |
| 关爱计划对象：杨钟琪 |



新东方前途出国澳洲分公司

2017-12-7

青年导师：付泽奇 & 彭楚琪

关爱计划之深度探访报告（一）

关爱计划对象：杨钟琪

目录

一. 前言 2

二. 现状概况 2

三. 入境关爱服务总结 2

四. 主要问题和解决方案（生活） 5

五. 留学关爱服务总结 5

六. 主要问题和解决方案（学习） 5

七. 其他 5

|  |  |
| --- | --- |
| 青年导师 | 付泽奇 & 彭楚琪 |
| 关爱对象 | 杨钟琪 |
| 入境时间 | 2017年8月27日（周日） |
| 探访时间 | 2017年12月7日（周二）和 2017年12月9日（周六） |
| 探访地点 | City Library |
| 报告撰写人 | 付泽奇 & 彭楚琪 |

# 前言

本次探访旨在了解彭楚琪同学从入境澳洲以来至今，在生活和学习上的进展情况；了解其学习中的进步以及遇到的困难，根据现状预测在未来学习上有可能发生的问题；并针对问题提出相应解决方案以及对未来学习的规划方案。

# 现状概况

1. **生活方面**

言简意赅总结生活方面的概况

// TODO

1. **学习方面**
2. **概况**

钟琪的英语基础比较薄弱，在语法，词汇方面虽有小幅度提高，但仍需要长足的努力。特别是学习的主观能动性上，需要学会自我学习，及时完成既定目标。钟琪的拖延症状比较明显，学习不是特别积极。但，学习态度认真端正，能够认真记笔记。 听力和口语相比刚来的时候有长足的进步，由于英语语言基础比较薄弱，加之性格内向不爱交流，所以在英语学习方面还要苦下功夫。出勤率有点偏低，希望以后改正迟到的坏习惯。

1. **目前就读的课程**

Australian High School EYNESBURY College 安斯伯利学院

英语语言课程 20周

1. **目前就读的科目**

听力、阅读、口语、写作

1. **授课形式**

小课堂授课

周一至周五（周末，公休假休息）

1. **考核方式**

考试（听、说、读、写）

1. **考试时间分布**

英语课程结束(2017年12月10号 - 2017年12月15号)

# 入境关爱服务总结

1. **成立专属关爱小组**

杨钟琪同学的关爱计划签订于2017年8月27日，其专属关爱小组成立于2017年8月25日，并建立专属关爱微信群。

该群有8位工作人员为杨钟琪同学做专属服务：

* 澳洲分公司4位老师

就在澳洲境内的生活、升学转学、签证、移民、实习就业等方面对学生进行指导。

* XX分公司XX位老师

全程负责XX同学申请办理事宜，对其情况了解深刻，与澳洲分公司老师们做好对接工作。

* 青年导师2名

付泽奇

毕业于: The University of Adelaide 澳洲八大院校 计算机专业。

以上人员在经过准备与对接工作之后，于2017年8月25日邀请杨钟琪同学进入微信群。

1. **离境前视频指导**

此处附：视频截图

简单描述：日期／情况

//TODO

1. **入境前准备工作**
2. **了解住宿环境**

此处附：照片

简单描述：日期／情况

1. **制定工作计划**

此处附：图片（计划截图）

简单描述：日期／情况

1. **准备爱心礼包**

此处附：图片（爱心餐+交通卡）

简单描述：日期／情况

1. **行前叮嘱**

此处附：图片（微信群沟通截屏）

简单描述：日期／情况

1. **落实接机事宜**

此处附：图片（微信群沟通截屏／司机或车辆照片）

简单描述：日期／情况（如何与kevin老师确认，与司机确认，与学生确认）

1. **温馨接机**

此处附：照片

简单描述：日期／情况

（例如：赠送落地爱心餐／落地后国际通话第一时间报平安／专车送达寄宿家庭等，如有其他内容，自行补充）

1. **入住安顿**

此处附：照片（与房东的合影／学生在家里的照片／家居环境）

简单描述：日期／情况

（例如：与房东沟通入住事宜和注意事项／第一时间拍摄学生与房东的合影给国内父母／熟悉住处周边交通和购物环境）

1. **交通**

此处附：照片（交通卡／火车站充值／公众号文章截图）

简单描述：日期／情况

（例如：新东方前途出国澳洲分公司赠送交通卡给学生-面额$10， 告知学生如何使用交通卡／

App下载（新州OPAL/NextThere， 维州如PTV，带学生演示如果从家坐公交去学校）

1. **通讯**

此处附：照片（交通卡／店面）

简单描述：日期／情况

（例如：建议电话公司， 告知学生本地通话、国际通话和流量的配额，告知学生如何充话费等）

1. **银行账户**

此处附：照片（银行卡／店面）

简单描述：日期／情况

（例如：建议开户银行，账户和网上银行介绍，告知学生如何查收和激活银行卡，告知学生如何从中国汇款到澳洲银行卡，告知学生如何存钱取，ATM取款存款使用等）

1. **澳洲分公司报道**

此部分仅限悉尼地区

此处附：照片（前台合影）

简单描述：日期／情况

（例如：澳洲分公司赠送学习用品，介绍澳洲分公司老师职责等）

1. **购物**

此处附：照片（超市／店面）

简单描述：日期／情况

1. **税号**

此处附：照片（截屏）

简单描述：日期／情况

（例如：申请澳洲税号，告知如何使用税号，讲解报税常识及当地兼职工作注意事项等）

1. **报到注册**

此处附：照片（校园）

简单描述：日期／情况

（例如：与学生约定好时间和学校注册地点，提供全程翻译服务和协助办理注册手续； 介绍学校所在地区的生活情况（餐饮、交通、购物、校内就医等）；介绍学校及院系的基本情况（参观学校和所在院系，了解学校建筑、环境和设施等）；了解校园内的一些社会活动情况（如学生会、各国的海外学生组织、各类社团组织等）

1. **其他**

（除以上的其他内容）

# 主要问题和解决方案（生活）

# 留学关爱服务总结

1. **选课**

Australian High School EYNESBURY College 安斯伯利学院

英语语言课程 20周

1. **学习指导**
2. **科目分析**

**听力**

主要培养学生可以理解日常对话、专业讲座、授课内容的能力。

**口语**

主要培养学生英文沟通基本语言能力，这门课程对于英语基础薄弱的学生十分重要。

**阅读**

能够形成一定的词汇量积累，以便理解学术短文和文章，独立完成阅读任务。

**写作**

培养学生的写作能力，为学生以后完成论文，作业等考核打下坚实的基础。

* 1. **学习方法指导**

1. 针对听力和口语情况，学习导师会不间断地督促杨钟琪同学的多和Home Stay 住家家长沟通，聊天，多和同学、老师交流。杨钟琪同学现在在全英文的生活学习环境里，练习条件非常好，希望杨钟琪同学可以积极配合，付诸于实质行动。这两项如果要想有所提高，必须要通过个人的努力，克服自身性格问题，大胆练习才会有可能进步。
2. 建议杨钟琪同学一定要改正学习方法。课前做好预习，带着问题去听老师的课，有的放矢，效率才能提高。问题积攒越来越多，后续的课程就会跟不上。所以课堂上如果遇到没听懂的问题，建议杨钟琪同学用笔记本记录好，课后及时问老师或者学习导师，不让问题过夜。课后，重点知识要按时复习。
3. 建议杨钟琪同学调整好作息时间，早睡早起，保证第二天精力充沛。学习时间的分配做好统筹安排，弱项重点加强。
4. 建议杨钟琪同学成立生词本，每天制定计划，把生活中，课堂上遇到的不会的单词记下来，每天背诵，积累单词量。听力与口语，阅读和写作分别是互补的输入与输出能力，当听力和阅读能力积累到一定程度，才能转化成自己的能力输出。
5. 杨钟琪同学在上课的时候会随身携带笔记本，记录课堂上的笔记，这个好习惯希望继续保持。建议用记号笔，标注重点内容，以便课后巩固。

# 主要问题和解决方案（学习）

**1. 问题**

**听力**

听力环节依旧很薄弱，一方面不理解听到的内容，一方面因为词汇量少不能准确记录下来。

**方案**

关于听力，记得务必去5楼电脑房，每天坚持15分钟，在班级里坚持使用英语，而不是使用中文讨论。

**2. 问题**

**词汇和语法**

词汇量不足，语法薄弱。

**方案**

关于词汇，建议杨钟琪同学成立生词本，每天制定计划，把生活中，课堂上遇到的不会的单词记下来，每天背诵，积累单词量。**使用艾宾浩斯记忆曲线背单词方法，提高词汇量。**听力与口语，阅读和写作分别是互补的输入与输出能力，当听力和阅读能力积累到一定程度，才能转化成自己的能力输出。

关于语法，建议回顾现在完成时，过去式。学习 –ed/-ing形式结尾的形容词。 知道如何使用 every，any,以及代词which/where。

**3.问题**

上课反馈不积极

**方案**

平时希望杨钟琪同学和老师有效沟通，得到反馈建议，自我反思，错误纠正。考试里不懂的问题，及时问老师、学习导师，把知识点吃透，反复练习。

**4. 其他问题**

上课迟到，不守时

**方案**

在澳洲请千万注意守时。预定的时间，切忌不要迟到，有特殊情况，可以提前告知对方，而不是过了约定的时间之后，一个信息草草了事。

# 其他

综述

如果学生选择关爱计划升级版，则需加入以下内容：

我们将于 2018年 3月 再次对杨钟琪同学进行深度探访，届时，希望他的学习可以有更大的进步。在此期间，我会继续与澳洲分公司全体老师们、杨钟琪同学的国内顾问老师共同努力，在杨钟琪同学专属关爱微信群里时时关注她，第一时间为她提出的问题予以帮助，也希望杨钟琪同学给予最大的配合，有问题及时在群里提出，几方共同努力，使其取得更大的进步。