|  |
| --- |
|  |
| 关爱计划之深度探访报告（一） |
|  |
| 关爱计划对象：杨钟琪 |



新东方前途出国澳洲分公司

2017-12-7

青年导师：付泽奇

关爱计划之深度探访报告（一）

关爱计划对象：杨钟琪

目录

一. 前言 2

二. 现状概况 2

三. 入境关爱服务总结 2

四. 主要问题和解决方案（生活） 5

五. 留学关爱服务总结 5

六. 主要问题和解决方案（学习） 5

七. 其他 5

|  |  |
| --- | --- |
| 青年导师 | 付泽奇 & 彭楚琪 |
| 关爱对象 | 姓名 |
| 入境时间 | 2017年X月X日（周X） |
| 探访时间 | 2017年X月X日（周X） |
| 探访地点 |  |
| 报告撰写人 | 姓名 |

# 前言

本次探访旨在……

（概括探访目的，以下话术仅供参考：

了解XX同学从入境澳洲以来至今，在生活和学习上的进展情况；

了解其学习中的进步以及遇到的困难，根据现状预测在未来学习上有可能发生的问题；

并针对问题提出相应解决方案以及对未来学习的规划方案。

… … )

# 现状概况

1. **生活方面**

言简意赅总结生活方面的概况

1. **学习方面**
2. **概况**

言简意赅总结学习方面的概况

1. **目前就读的课程**
2. **目前就读的科目**
3. **授课形式**
4. **考核方式**
5. **考试时间分布**

# 入境关爱服务总结

1. **成立专属关爱小组**

XX同学的关爱计划签订于XX年XX月XX日，其专属关爱小组成立于XX年XX月XX日，并建立专属关爱微信群。

该群有XX位工作人员为XX同学做专属服务：

* 澳洲分公司4位老师

就在澳洲境内的生活、升学转学、签证、移民、实习就业等方面对学生进行指导。

* XX分公司XX位老师

全程负责XX同学申请办理事宜，对其情况了解深刻，与澳洲分公司老师们做好对接工作。

* 青年导师XX名

个人介绍

以上人员在经过准备与对接工作之后，于XX年XX月XX日邀请XX同学进入微信群。

1. **离境前视频指导**

此处附：视频截图

简单描述：日期／情况

1. **入境前准备工作**
2. **了解住宿环境**

此处附：照片

简单描述：日期／情况

1. **制定工作计划**

此处附：图片（计划截图）

简单描述：日期／情况

1. **准备爱心礼包**

此处附：图片（爱心餐+交通卡）

简单描述：日期／情况

1. **行前叮嘱**

此处附：图片（微信群沟通截屏）

简单描述：日期／情况

1. **落实接机事宜**

此处附：图片（微信群沟通截屏／司机或车辆照片）

简单描述：日期／情况（如何与kevin老师确认，与司机确认，与学生确认）

1. **温馨接机**

此处附：照片

简单描述：日期／情况

（例如：赠送落地爱心餐／落地后国际通话第一时间报平安／专车送达寄宿家庭等，如有其他内容，自行补充）

1. **入住安顿**

此处附：照片（与房东的合影／学生在家里的照片／家居环境）

简单描述：日期／情况

（例如：与房东沟通入住事宜和注意事项／第一时间拍摄学生与房东的合影给国内父母／熟悉住处周边交通和购物环境）

1. **交通**

此处附：照片（交通卡／火车站充值／公众号文章截图）

简单描述：日期／情况

（例如：新东方前途出国澳洲分公司赠送交通卡给学生-面额$10， 告知学生如何使用交通卡／

App下载（新州OPAL/NextThere， 维州如PTV，带学生演示如果从家坐公交去学校）

1. **通讯**

此处附：照片（交通卡／店面）

简单描述：日期／情况

（例如：建议电话公司， 告知学生本地通话、国际通话和流量的配额，告知学生如何充话费等）

1. **银行账户**

此处附：照片（银行卡／店面）

简单描述：日期／情况

（例如：建议开户银行，账户和网上银行介绍，告知学生如何查收和激活银行卡，告知学生如何从中国汇款到澳洲银行卡，告知学生如何存钱取，ATM取款存款使用等）

1. **澳洲分公司报道**

此部分仅限悉尼地区

此处附：照片（前台合影）

简单描述：日期／情况

（例如：澳洲分公司赠送学习用品，介绍澳洲分公司老师职责等）

1. **购物**

此处附：照片（超市／店面）

简单描述：日期／情况

1. **税号**

此处附：照片（截屏）

简单描述：日期／情况

（例如：申请澳洲税号，告知如何使用税号，讲解报税常识及当地兼职工作注意事项等）

1. **报到注册**

此处附：照片（校园）

简单描述：日期／情况

（例如：与学生约定好时间和学校注册地点，提供全程翻译服务和协助办理注册手续； 介绍学校所在地区的生活情况（餐饮、交通、购物、校内就医等）；介绍学校及院系的基本情况（参观学校和所在院系，了解学校建筑、环境和设施等）；了解校园内的一些社会活动情况（如学生会、各国的海外学生组织、各类社团组织等）

1. **其他**

（除以上的其他内容）

# 主要问题和解决方案（生活）

# 留学关爱服务总结

（由学习导师提供）

1. **选课**

简叙选定这些科目的理由，简述选课过程等。

（例如：学生课程结构，如何帮助学生确定Major或Specialization；如何指导学生根据自己兴趣选课并满足所学专业学分要求，区分必修课和选修课，以及哪些科目是先修课；如何帮助学生明确职业评估机构要求的必修科目（如CPA）；帮助学生确定既定学期所选科目；如何传授一些选课技巧，介绍相关课程的难易程度来提高GPA和考试通过率等。）

1. **学习指导**
2. **科目分析**

科目名称1

分析现状，问题，

科目名称2

分析现状，问题，

…

* 1. **通用学习方法指导**

例如：

如何快速适应全英文的学习环境；

如何提高听课能力；

如何组建作业小组、讨论小组；

如何使用正确方法完成作业（作业类型：Report/Essay等，作业结构，图书馆/网上资料查询、Reference、抄袭率预警等）；

传授自己的学习技巧和经验，提高学生的相应能力（如何使用课本、讲义、辅导材料等）

# 主要问题和解决方案（学习）

（由学习导师提供）

**问题**

总结第六项第二条学习指导中的科目分析中出现的问题

**方案**

逐一给出解决办法

# 其他

综述

如果学生选择关爱计划升级版，则需加入以下内容：

我将于 XXX（时间）再次对XXX同学进行深度探访，届时，希望她的学习可以有更大的进步。在此期间，我会继续与澳洲分公司全体老师们、XX同学的国内顾问老师共同努力，在XX同学专属关爱微信群里时时关注她，第一时间为她提出的问题予以帮助，也希望XX同学给予最大的配合，有问题及时在群里提出，几方共同努力，使其取得更大的进步。